



**RELATO SOBRE A INTERAÇÃO ENTRE O MUNICÍPIO DE GASPAR/SC E O
MINISTÉRIO DA ECONOMIA**

Instrumento de Maturidade – Gestão.Gov.br – IMG 100 pontos

O município de Gaspar/SC, no ano de 2022, realizou a aplicação do Ciclo 2021, tendo enviado seu instrumento no dia 30 de setembro de 2022. O mesmo foi validado e certificado no dia 17 de outubro de 2022, recebendo a nota 68,86, Bronze 3. Entretanto, a Coordenação do Comitê de Aplicação, ao analisar as respostas do validador, identificou algumas situações que deveriam ser revisadas, pois a análise do validador não considerou pontos importantes, mencionados no instrumento.

Observou-se que a totalidade das pontuações que solicitávamos reconsideração elevavam a Maturidade de Governança e Gestão do Município para a Categoria Bronze 4, do qual trabalhamos arduamente e almejávamos alcançar. Para tanto foi elaborado um relatório que foi enviado ao Ministério da Economia para revisão e reconsideração dos requisitos não validados, conforme planilhas abaixo.

Fundamento 1 - Governança
Alínea a - A alta direção promove a avaliação das prioridades e dos resultados alcançados considerando as competências regimentais ou a missão da instituição
Requisito 01 - A alta direção promove a avaliação das prioridades considerando as competências regimentais ou a missão da instituição
Alínea b - A alta direção assegura a tomada de decisão com base em informações alinhadas às diretrizes de governo e ao interesse público
Requisito 01 - A alta direção assegura a tomada de decisão com base em informações alinhadas às diretrizes de governo
Alínea c - A alta direção promove o monitoramento e a divulgação do desempenho institucional com foco nos resultados estratégicos ou nas

prioridades estabelecidas

Requisito 01 - A alta direção promove o monitoramento do desempenho institucional com foco nos resultados estratégicos ou nas prioridades estabelecidas

Alínea f - A alta direção promove a edição ou atualização da Carta de Serviços ao Cidadão e o comportamento ético em relação aos compromissos assumidos

Requisito 01 - A alta direção promove a edição ou atualização da Carta de Serviços ao Cidadão

Alínea g - A alta direção promove a identificação e a divulgação dos principais riscos

Requisito 01 - A alta direção promove a identificação dos principais riscos

Requisito 02 - A alta direção promove a divulgação dos principais riscos

Fundamento 2 - Estratégias e Planos**Alínea c - Os planos de ação para as prioridades ou estratégias estabelecidas são estruturados e divulgados, definindo prazos, custos e responsáveis**

Requisito 01 - Os planos de ação para as prioridades ou estratégias estabelecidas são estruturados, definindo prazos, custos e responsáveis

Alínea e - A programação orçamentária é realizada e divulgada com base nas prioridades estabelecidas ou na estratégia

Requisito 01 - A programação orçamentária é realizada com base nas prioridades estabelecidas ou na estratégia

Fundamento 3 - Público-Alvo**Alínea e - A qualidade do atendimento aos cidadãos-usuários é avaliada e divulgada com base em padrões de desempenho preestabelecidos**

Requisito 02 - A qualidade do atendimento aos cidadãos-usuários é divulgada

Alínea f - As demandas (solicitações, reclamações, reivindicações ou denúncias) dos cidadãos-usuários são tratadas e os seus resultados são informados aos demandantes em tempo hábil

Requisito 02 - Os seus resultados são informados aos interessados em tempo hábil

Fundamento 5 – Capital Intelectual

Alínea c - São utilizados mecanismos de desenvolvimento e compartilhamento do conhecimento entre os servidores

Requisito 02 - São utilizados mecanismos de compartilhamento do conhecimento entre os servidores

Alínea g - São implementadas ações de qualidade de vida voltadas à saúde ocupacional e a segurança no trabalho

Requisito 01 - São implementadas ações de qualidade de vida voltadas à saúde ocupacional

Fundamento 6 - Processos

Alínea d - Os principais processos finalísticos e de apoio são monitorados

Requisito 02 - Os principais processos de apoio são monitorados

Fundamento 7 – Valor Público

Alínea a - Os indicadores de desempenho para medir os resultados relativos às estratégias ou às prioridades estabelecidas estão definidos e são avaliados periodicamente

Requisito 2 - Os indicadores de desempenho para medir os resultados relativos às estratégias ou às prioridades estabelecidas são avaliados periodicamente

Alínea c - Os indicadores de desempenho para medir resultados econômico-financeiros estão definidos e são avaliados periodicamente

Requisito 02 - Os indicadores de desempenho para medir resultados econômico-financeiros são avaliados periodicamente

Sendo assim, o município entrou em contato com o Ministério da Economia, responsável pela coordenação e validação do instrumento, por telefone e combinou a entrega do relatório por meio eletrônico no dia 24 de outubro de 2022. Ressaltamos que o direito de contestação da análise de validação do instrumento de maturidade era legítimo pelo município, uma vez que, ficou claro que muitas destas análises são subjetivas. Assim como ficou evidente, que nas análises do validador, muitos dos documentos comprobatórios não foram apreciados, ou pelo menos, não foram considerados para a resposta.

Cabe descrever por fim, que o município não teve a intenção de questionar a relevância do instrumento e de seu processo de organização, validação e certificação, mas sim, questionar que, por se tratar de material humano, é esperado que em algum momento falhas ou equívocos aconteçam. Além disso, como já supracitada esta nova análise permitiria ao município a oportunidade de almejar a categoria máxima do instrumento IMG 100 pontos – Bronze 4.

Após a entrega do relatório por meio eletrônico, o município de Gaspar marcou uma reunião com o Ministério da Economia para o dia 10 de novembro de 2022, onde o mesmo seria entregue na forma física ao órgão. Nesta reunião também foram discutidos alguns pontos importantes sobre o Gestão.gov.br e sobre a continuidade do mesmo. Estiveram presentes no Ministério da Economia, conforme imagem abaixo: Prefeito Municipal de Gaspar, Kleber Wandall, Secretário de Obras e Serviços Urbanos de Gaspar, Luís Carlos Splenger Filho, Diretora de Convênios de Gaspar, Aline C. D. da Cruz, Analista Técnica-Administrativa, Simone Sarmiento, Secretária de Gestão Adjunta, Elise Gonçalves e Diretora Especial de Desburocratização, Regina Lemos

Fotos - Reunião no Ministério da Economia (10/11/2022)



Após a análise deste relatório, o município de Gaspar recebeu uma nova nota para seu 2º Ciclo de Aplicação de foi de 87,33, alcançando a categoria Bronze 4, duas categorias acima do Ciclo de 2018. Esta nota é muito significativa pra toda a equipe responsável pela aplicação do instrumento e também para a gestão municipal como um todo, valorizando ainda mais todo o esforço empreendido nesta aplicação do Modelo Gestão.gov.br.