



ANEXO I
MEMORIAL DE BOAS PRÁTICAS

IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO: MONITORAMENTO DE SERVIDORES AFASTADOS POR COVID-19 OU SUSPEITA.

DESCRIÇÃO DO OBJETIVO DO PROJETO: Monitorar via contato telefônico, os servidores que apresentaram atestados por suspeita ou confirmação de COVID-19.

AÇÕES IMPLEMENTADAS: Criação de planilha para controle e lançamento de atestados; contatos telefônicos com servidores e chefias dos locais de trabalho correspondentes; orientações gerais de cuidados e higiene, tanto para o servidor quanto para a chefia referente à desinfecção do local e observação dos colegas de trabalho; acompanhamento da evolução e melhora do quadro clínico do servidor; operacionalização de retornos antecipados em caso de resultados negativos; e evolução em prontuário de atendimento.

SETORES ENVOLVIDOS:

- Diretoria-Geral de Gestão de Pessoas;
- Demais Secretarias que tiveram servidores afastados pela doença.

RESULTADO ALCANÇADO: Entre 01/06/2020 e 31/08/2020 foram realizados 281 contatos telefônicos com os servidores ou chefias e foi possível levar informações pertinentes aos cuidados com a doença bem como com os locais de trabalho e equipes, sendo possível auxiliar na segurança para o trabalho e na manutenção dos serviços abertos com equipes para atendimento. Além disso, oportunizou-se aos trabalhadores um sentimento de acolhimento pela empresa, auxílio na resolução de situações-problema dos mesmos e controle por parte da empresa da quantidade de servidores afastados por Covid-19.

CUSTO DO PROJETO: R\$ 0,00

NÚMERO DE PARTICIPANTES: 01 psicóloga, 02 escriturárias do RH, 01 médica da Secretaria de Saúde e servidores atendidos.

REGISTROS FOTOGRÁFICOS:

Estatística Mensal dos Atendimentos

Ocorrência:	6 / 2020	DIAS:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
Posto:	2 - RH da Prefeitura																																	
Atendimento Psicológico	1	1									2					3	1		1					1	1	1						10	22	
Atest. Médico P/ Acompanhante	1	1														1	1		1				1			1							7	
Estágio Probatório				2	1				1		2								2	6			6	2	2	3							27	
Orientação à Chefia	2	1	1							1	1						1		2	3				1	1	1							15	
TOTAL:	4	3	1	2	1				1	1	5					4	3		6	9			7	4	4	6					10	71		

Estatística Mensal dos Atendimentos

Ocorrência:	7 / 2020	DIAS:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
Posto:	2 - RH da Prefeitura																																	
Atendimento Psicológico	4	1	3			8	5	4	9	4				1	2		4					6	1	2					32	11	15	2	3	117
Atest. Médico P/ Acompanhante		1	1			1		1																										4
Estágio Probatório	1						1	1									1																	4
Atendimento Social			1																															1
Orientação à Chefia	1		1			1	2	2						2								1							1					11
TOTAL:	6	2	6			10	8	8	9	4				3	2		5					7	1	2				33	11	15	2	3	137	

Estatística Mensal dos Atendimentos

Ocorrência:	8 / 2020	DIAS:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
Posto:	2 - RH da Prefeitura																																	
Atendimento Psicológico			2	12	2		10				7	13	17		4			8	3	6		3				18	1		1				2	109
Atest. Médico P/ Acompanhante					1						2				1	1				1													2	8
Estágio Probatório																			1													2	3	
Orientação à Chefia															1				1			1				1	1	2						7
TOTAL:			2	12	3		10				9	13	17	1	6			8	6	6		4				19	2	2	1			6	127	



IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO: APOIANDO OS SERVIDORES DA SAÚDE EM TEMPOS DE PANDEMIA

DESCRIÇÃO DO OBJETIVO DO PROJETO: Humanizar o processo de fazer Saúde durante a pandemia do COVID-19, a partir da confecção de uma campanha de arrecadação de mensagens de agradecimento e motivacionais para os profissionais de saúde.

AÇÕES IMPLEMENTADAS: Planejamento de uma campanha municipal para a comunidade oferecer mensagens motivacionais e de agradecimento aos profissionais de saúde. Criando, com essas devolutivas da comunidade, significado e significantes para a atuação do profissional de saúde durante o período de pandemia.

SETORES ENVOLVIDOS:

- Secretaria Municipal de Saúde;
- Departamento de Gestão de Pessoas;
- Superintendência de Comunicação;
- Secretaria Municipal de Educação – SEMED;
- Serviço de Fonoaudiologia, Psicopedagogia e Psicologia Escolar – SEFOPPE;
- Casa das Oficinas Culturais Dagobert Günther.

RESULTADO ALCANÇADO: Fora disponibilizado via *Google Formulários* um espaço para a comunidade gasparense dedicar uma mensagem aos servidores de saúde, tanto no geral, como dedicado à unidade de saúde, conforme vontade de cada homenageador. Foram colocadas urnas nas unidades de saúde para recolher esses depoimentos e desenhos feitos pela população infantil. Em parceria com a Secretaria de Educação (SEMED), sobretudo com a Casa das Oficinas, foi possível promover tal material digital em recurso expositivo com artes feitas por alunos do mesmo. Tal material expositivo inicialmente localizado no prédio da policlínica e, após, distribuído nas unidades de saúde, hospital, SAMU, CAPS e demais serviços ligados à Secretaria de Saúde, serviu para demonstrar apoio aos servidores da saúde.

CUSTO DO PROJETO: R\$ 0,00

NÚMERO DE PARTICIPANTES: 87 devolutivas recebidas, 2 organizadores, 1 estagiário de psicologia e 650 servidores da secretaria de saúde e hospital alcançados.



REGISTROS FOTOGRÁFICOS:





IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO: RODAS DE CONVERSA COM OS PROFISSIONAIS DA EDUCAÇÃO: PRESERVANDO A SAÚDE MENTAL EM TEMPOS DE PANDEMIA.

DESCRIÇÃO DO OBJETIVO DO PROJETO: Elaborar rodas de conversa conduzida pelos profissionais de psicopedagogia, psicologia e assistência social da SEMED para atender os servidores da educação, refletindo sobre a saúde mental em tempos de pandemia, através de videoconferências do *Google Meet*.

AÇÕES IMPLEMENTADAS: Foram realizadas 20 rodas de conversa com os profissionais da educação (gestores, coordenadores, professores, auxiliares e profissionais de apoio) com duração média de 2 horas cada, entre os meses de julho e setembro de 2020.

SETORES ENVOLVIDOS:

- Serviço de Fonoaudiologia, Psicopedagogia e Psicologia Escolar - SEFOPPE
- Secretaria Municipal de Educação - SEMED
- Departamento de Gestão de Pessoas

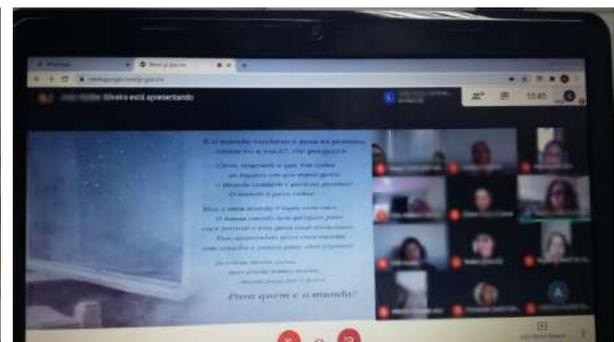
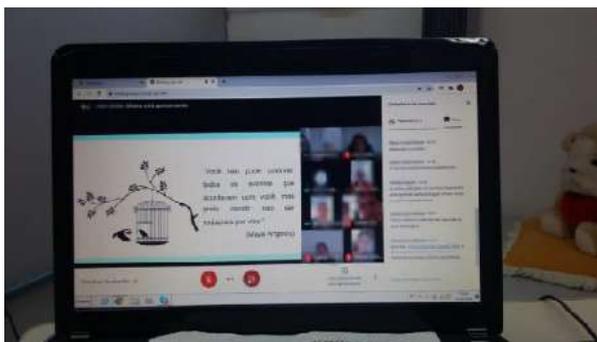
RESULTADO ALCANÇADO: Rodas de conversa com conteúdo expositivo sobre saúde mental e atenção psicossocial, direcionamentos para realização dos trabalhos, encaminhamentos para atendimentos especializados, seguidos de momentos de trocas de experiências entre os servidores. Foram, ao todo, 20 rodas de conversa, sendo 11 da Educação Infantil e 09 do Ensino Fundamental que contaram com expressiva participação.

CUSTO DO PROJETO: R\$ 0,00

NÚMERO DE PARTICIPANTES: 801 servidores da educação, 06 palestrantes e 03 organizadores.



REGISTROS FOTOGRÁFICOS:





IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO: INVESTIGANDO A CULTURA ORGANIZACIONAL DO AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE (ACS) NO MUNICÍPIO DE GASPAR.

DESCRIÇÃO DO OBJETIVO DO PROJETO: Investigar a cultura organizacional dos Agentes Comunitários, através da tríade de análise documental, observação e entrevista/questionário. Tal triangulação dará subsídios para mudanças em direção à qualidade de vida no trabalho.

AÇÕES IMPLEMENTADAS: A fim de cumprir o objetivo geral, perpassando os objetivos específicos, o presente trabalho utilizará o método de triangulação, proposto por Silva, Zanelli&Tolfo (2013), que reúne a análise documental, observação e entrevista/questionário. Por fim, tal análise subsidiará as ações voltadas a qualidade de vida no trabalho. Referência: SILVA, N.; ZANELLI, J. C.; TOLFO, S.R. Cultura Organizacional. In: ZANELLI, J. C.; BORGES-ANDRADE, J. E.; BASTOS, A. V. B. Psicologia, Organizações e Trabalho no Brasil. 2ª ed. Porto Alegre: Artmed, 2014. p. 491-525.

SETORES ENVOLVIDOS:

- Departamento de Recursos Humanos;
- Serviço de Fonoaudiologia, Psicopedagogia e Psicologia Escolar – SEFOPPE;
- Secretaria Municipal de Saúde – Secretaria da Educação

RESULTADO ALCANÇADO: Foram disponibilizados os questionários através de malotes à cada unidade de saúde, totalizando 90 questionários. Como devolutiva, obteve-se 72 questionários preenchidos, conforme quadro abaixo, o correspondente à 80% do quadro geral de ACS do município de Gaspar; As respostas foram distribuídas em dois grandes grupos, o das “Dificuldades” e o das “Melhorias”, e um terceiro eixo que devido a quantidade de respostas se fez necessário para interpretação qualitativa: “Salário e Benefícios”; Dos 72 questionários analisados, 63,8% apresentaram alguma insatisfação e/ou sugestão de melhoria relacionada com o salário e benefícios. Desses, 43,4% ou ainda 20 participantes destacaram a falta do pagamento de insalubridade para parte dos servidores ACS; No grande grupo de dificuldades, houve mais relatos de dificuldades quanto às unidades de saúde à qual o profissional ACS é referenciado, com destaque para a falta de computadores e falta de comunicação; É possível identificar que houve mais sugestões de melhorias para a atuação na MA, com destaque a conscientização da comunidade quanto a atuação do profissional ACS. Já na unidade de saúde, o destaque fica para o pedido de formação continuada, visto que, mais da metade dos profissionais já atuam na função há 10 anos ou mais; Na análise dos questionários, porém, ficou evidente através das 121 menções de dificuldades em contrapartida das 59 menções de possíveis melhorias, que o profissional ACS de Gaspar, não está empoderado quanto à função social de sua profissão; Após análise através do método de triangulação – análise documental, observação e questionário – fora possível apontar estratégias como: pesquisas de clima organizacional em cada unidade, promoção de ações

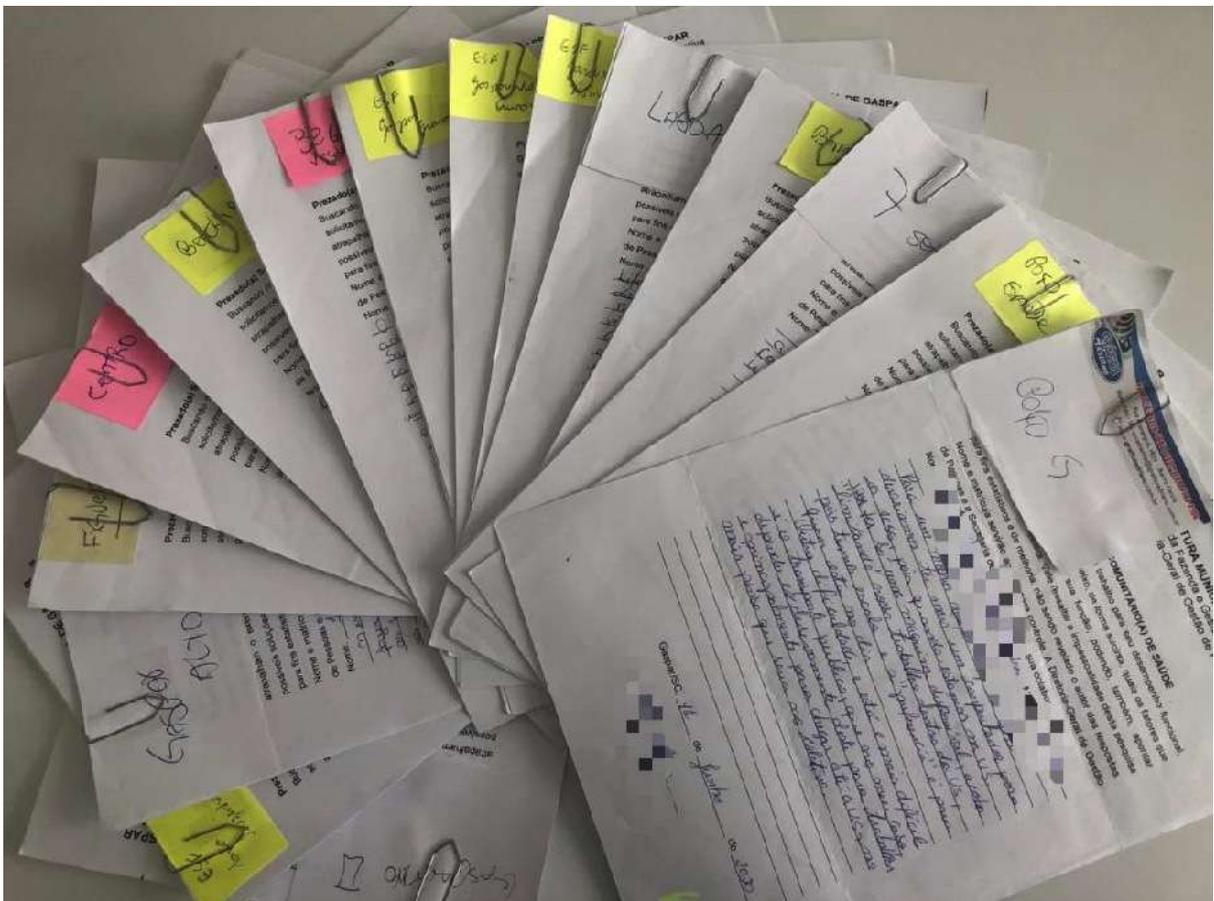


integradoras da equipe da unidade de saúde com os ACS, formações baseadas no novo modelo de saúde, solicitação de computadores ou escalas de uso dos mesmos, requerimento de uniformes e EPIs, remapeamento das micro áreas e a confecção de campanhas para a comunidade sobre a atenção básica (incluindo o agente comunitário de saúde).

CUSTO DO PROJETO: R\$ 0,00

NÚMERO DE PARTICIPANTES: 72 Agentes Comunitários de Saúde (ACS), 2 organizadores e 1 estagiário de psicologia.

REGISTROS FOTOGRÁFICOS:





Prezado(a) Servidor(a) AGENTE COMUNITÁRIO(A) DE SAÚDE

Buscando melhorar a qualidade no trabalho para seu desempenho funcional, solicitamos a gentileza de relatar abaixo, de forma sucinta, quais os fatores que atrapalham o exercício diário da sua função, podendo, também, apontar possíveis soluções de melhora. Vale ressaltar a impessoalidade desta pesquisa para fins estatísticos e de melhoria, não sendo revelado o autor das respostas. Nome e matrícula servirão apenas para controle. A Diretoria-Geral de Gestão de Pessoas e a Secretaria de Saúde agradecem sua colaboração.

Nome: _____ Matrícula: _____

Dificuldades: Carar sem capricho, omissão de dados.

No momento tenho muito receio em fazer visita por causa da pandemia.

Carar sem cercado com cachoeira, rios, dificultam o acesso, locais que não deixam por nos consultas com especialidades, na demora de seus exames e cirurgias.

Usuários que ignoram as orientações dos ACS e ao procurarem a Unidade de Saúde dizem não saber das serviços ofertados.

Possíveis soluções:

Sensibilizar para que as pessoas mantenham seus cachoeiras puras.

Simplificar para não levar, falco que ficou

Gaspar/SC, 04 de Junho de _____

Prezado(a) Servidor(a) AGENTE COMUNITÁRIO(A) DE SAÚDE

Buscando melhorar a qualidade no trabalho para seu desempenho funcional, solicitamos a gentileza de relatar abaixo, de forma sucinta, quais os fatores que atrapalham o exercício diário da sua função, podendo, também, apontar possíveis soluções de melhora. Vale ressaltar a impessoalidade desta pesquisa para fins estatísticos e de melhoria, não sendo revelado o autor das respostas. Nome e matrícula servirão apenas para controle. A Diretoria-Geral de Gestão de Pessoas e a Secretaria de Saúde agradecem sua colaboração.

Nome: _____ Matrícula: _____

Dificuldades para entrar nos condomínios, falta de capacitação para melhorar as orientações aos pacientes, falta de comunicação das mudanças em relação a Secretaria de Saúde, muitos não ficam sabendo das mudanças pela internet e e-mail, aparece com dias depois, mas uniformes e não são feitos para trabalhar para alguns dias de uma pandemia com um fôlego para a mão inteira e 4 máscaras e a respirar não apareceu 3 semanas depois e não recebemos capacitação somente a orientação da própria equipe de trabalho na Unidade de Saúde.

A insalubridade que não nos dá as mãos

Gaspar/SC, 12 de Junho de 2020

Prezado(a) Servidor(a) AGENTE COMUNITÁRIO(A) DE SAÚDE

Buscando melhorar a qualidade no trabalho para seu desempenho funcional, solicitamos a gentileza de relatar abaixo, de forma sucinta, quais os fatores que atrapalham o exercício diário da sua função, podendo, também, apontar possíveis soluções de melhora. Vale ressaltar a impessoalidade desta pesquisa para fins estatísticos e de melhoria, não sendo revelado o autor das respostas. Nome e matrícula servirão apenas para controle. A Diretoria-Geral de Gestão de Pessoas e a Secretaria de Saúde agradecem sua colaboração.

Nome: _____ Matrícula: _____

Com as novas diretrizes que veio pro nós a coisa que eu acho é complicado e de andar a caminhada. Mesmo pedindo álcool em gel, você se sentir a caminhada entrega além da conta e prancheta e ainda tem as falhas. Então não tem como ser 100% seguro. Por isso eu pergunto pra pessoas se é o que quiser. Algumas não querem e eu não sei.

Também a situação atual só mostra que os viatos que fazemos são em condições insalubres e que deveríamos ganhar insalubridade

Gaspar/SC, 15 de Junho de 2020



IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO: RODAS DE CONVERSA: FORTALECENDO CONEXÕES ENTRE OS PROFISSIONAIS DA SAÚDE.

DESCRIÇÃO DO OBJETIVO DO PROJETO: Acolher e exteriorizar demandas enfrentadas na rotina de trabalho durante o período de pandemia (COVID-19), criando um lugar de fala, de escuta e de informação para os profissionais da saúde, além de fortalecer o vínculo entre os mesmos.

AÇÕES IMPLEMENTADAS: Foram realizadas duas rodas de conversa através de plataforma virtual para a implementação desta atividade.

SETORES ENVOLVIDOS:

- Secretaria Municipal de Saúde;
- Departamento de Gestão de Pessoas;

RESULTADO ALCANÇADO: Satisfação e entrosamento por parte dos servidores participantes, conforme pesquisa de satisfação aplicada posteriormente.

CUSTO DO PROJETO: R\$ 0,00

NÚMERO DE PARTICIPANTES: 11 servidores no primeiro encontro e 13 no segundo, além dos organizadores envolvidos, sendo eles 03 estagiários de psicologia, 01 psicóloga orientadora, 02 psicólogas supervisoras e 02 gestores da saúde.



REGISTROS FOTOGRÁFICOS:

Psicóloga orientadora: Vanderléia Batista.
Supervisores de campo: Waleska Palm, Juventina Dias e Denis Valim.
Acadêmicos: Bruna Haverroth, Guilherme Madrid e Leonardo Mello.



RODA DE CONVERSA:
FORTALECENDO CONEXÕES
ENTRE OS PROFISSIONAIS
DE SAÚDE



O projeto busca acolher e exteriorizar as demandas enfrentadas, criando um lugar de fala e de informação entre os agentes de saúde. Fortalecendo o vínculo dos servidores do município de Gaspar-SC, em tempos de pandemia.

PROJETO DE ESTÁGIO ESPECÍFICO I
CURSO DE PSICOLOGIA - UNIDANTE BLUMENAU-SC

Como participar? Basta se inscrever através do link:
<https://forms.gle/wdJN8yowZoJshTCg6>

