

Zimbra

pregao@gaspar.sc.gov.br

Re: Solicitação de Esclarecimento Ref. PP 09/2019

De : pregao@gaspar.sc.gov.br

Sex, 15 de fev de 2019 16:24

Assunto : Re: Solicitação de Esclarecimento Ref. PP
09/2019 1 anexo**Para :** eduardo@hajinfo.com.br

Boa tarde Eduardo,

Enviamos seu questionamento para o Departamento de Tecnologia da Informação e obtivemos através do Sr. Marcos Ludwig - Coordenador de TI que:

Questionamento 01:

Referente a especificação técnica do item 03, presente no Anexo I: "Slots de Expansão da Placa Mãe (devendo estar livres); 1 PCI Tradicional, 1 PCI-E x1 no mínimo e 1 PCI-E 3.0 x16 (Será ocupada pela placa de vídeo)"

A PCI tradicional é uma interface obsoleta, cujos fabricantes de computadores não mantêm mais em seus computadores. Para substituí-la, os fabricantes integram mais uma interface PCIe x1 em seus equipamentos.

Todas as funções que placas antigas do tipo PCI exerciam, são exercidas também por placas do tipo PCIe x1, como rede Off-board, portas USB's, serial, paralela, áudio, etc.

Entendemos que pode ser aceito um equipamento com duas interfaces do tipo PCIe x1 e uma interface PCIe 3.0 x16 ocupado pela placa de vídeo, e dessa forma irá atender ao edital.

Está correto o nosso entendimento?

R.: Visando ampliar a concorrência no oferecimento do item 03, uma vez que alguns fabricantes de computadores estão deixando de ofertar em suas placas-mãe o Slot PCI tradicional, por se tratar de uma tecnologia mais antiga, e tendo em vista que isso não trará prejuízo tecnológico ao município, será aceito em substituição, o Slot PCI-E x1.

Neste caso subentende-se que caso o computador não possua o Slot PCI tradicional, deve ter em seu lugar outro PCI-E x1, ficando assim um PCI-E x1 já pedido no edital e outro PCI-E x1 em substituição ao PCI tradicional.

Questionamento 02:

Para os itens 4, 5 e 6 (notebooks), é solicitado: "01 saída fone de ouvido / linha estéreo; 01 entrada estéreo para microfone"

Porém, para os desktops dos itens 1, 2 e 3 o edital diz "aceito a opção de entrada e saída "combo""

Entendemos que para os notebooks também poderá ser aceito a tecnologia combo, onde combina em apenas um conector o fone de ouvido e microfone, sem a perda de desempenho.

Está correto o nosso entendimento?

R.: Também será aceito para os itens 4, 5 e 6 (notebooks) a opção de entrada e saída na modalidade "combo".

Questionamento 03:

Em relação ao suporte dos equipamentos, com o objetivo de acelerar o tempo de reparo do produto, entendemos que o atendimento inicial poderá ocorrer através de contato telefônico (0800), realizado pela contratante, no qual, com a colaboração da equipe de TI da contratante ou com o próprio usuário se identificará o problema do equipamento. Caso seja identificado nesta fase de diagnóstico, a necessidade de troca de peças, será acionado imediatamente o atendimento on-site. Está correto nosso entendimento?

R.: Sim, a equipe de TI entra em contato com o suporte do fabricante do equipamento através de chat on-line ou telefone 0800 para avaliação e diagnóstico inicial do problema afim de melhor assertividade em caso de troca de peças na abertura de chamado on-site.

Atenciosamente
Departamento de Compras & Licitações
Secretaria Municipal da Fazenda e Gestão Administrativa
Prefeitura de Gaspar - Santa Catarina
Fone: (47) 3331-1846 (47) 3331-1844
E-mail: pregao@gaspar.sc.gov.br

De: eduardo@hajinfo.com.br

Para: pregao@gaspar.sc.gov.br, "marcos" <marcos.l@gaspar.sc.gov.br>

Cc: harley@hajinfo.com.br, maycke@hajinfo.com.br, rogerio@hajinfo.com.br, henrique@hajinfo.com.br

Enviadas: Sexta-feira, 15 de fevereiro de 2019 11:23:02

Assunto: Solicitação de Esclarecimento Ref. PP 09/2019

Prezados, bom dia.

A empresa Harley de Aguiar Junior EIRELI, revenda autorizada dos produtos DELL, vem através deste solicitar os seguintes questionamentos referentes ao edital de licitação do Pregão Presencial nº 09/2019:

Questionamento 01:

Referente a especificação técnica do item 03, presente no Anexo I: "Slots de Expansão da Placa Mãe (devendo estar livres); 1 PCI Tradicional, 1 PCI-E x1 no mínimo e 1 PCI-E 3.0 x16 (Será ocupada pela placa de vídeo)"

A PCI tradicional é uma interface obsoleta, cujos fabricantes de computadores não mantêm mais em seus computadores. Para substituí-la, os fabricantes integram mais uma interface PCIe x1 em seus equipamentos.

Todas as funções que placas antigas do tipo PCI exerciam, são exercidas também por placas do tipo PCIe x1, como rede Off-board, portas USB's, serial, paralela, áudio, etc. Entendemos que pode ser aceito um equipamento com duas interfaces do tipo PCIe x1 e uma interface PCIe 3.0 x16 ocupado pela placa de vídeo, e dessa forma irá atender ao edital.

Está correto o nosso entendimento?

Questionamento 02:

Para os itens 4, 5 e 6 (notebooks), é solicitado: "01 saída fone de ouvido / linha

estéreo; 01 entrada estéreo para microfone”

Porém, para os desktops dos itens 1, 2 e 3 o edital diz “aceito a opção de entrada e saída “combo””

Entendemos que para os notebooks também poderá ser aceito a tecnologia combo, onde combina em apenas um conector o fone de ouvido e microfone, sem a perda de desempenho.

Está correto o nosso entendimento?

Questionamento 03:

Em relação ao suporte dos equipamentos, com o objetivo de acelerar o tempo de reparo do produto, entendemos que o atendimento inicial poderá ocorrer através de contato telefônico (0800), realizado pela contratante, no qual, com a colaboração da equipe de TI da contratante ou com o próprio usuário se identificará o problema do equipamento. Caso seja identificado nesta fase de diagnóstico, a necessidade de troca de peças, será acionado imediatamente o atendimento on-site. Está correto nosso entendimento?

Atenciosamente,

	<p>Eduardo Hammes Pré vendas ☎ 48 99688-5059 ☎ 48 3241-2442 / 3094-2242 www.hajinfo.com.br</p>	
--	--	--